


ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области»	Страница: 1 из 3
	Введен с 09.01.2024
ПК ОИ 01-02-2024	Издание: 2

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**  
Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и  
эпидемиологии в Костромской области»  
(ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области»)

Контрольный  
экземпляр

**УТВЕРЖДАЮ**  
Главный врач  
ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в Костромской  
области»  
  
Г.И. Разумовский  
«09» января 2024 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области»

Места осуществления деятельности Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области»:

156000, Костромская область, г. Кострома, ул. Свердлова, д. 23;  
157003, Костромская область, г. Буй, ул. Свободного труда, 1а;  
157300, Костромская область, г. Мантурово, ул. Больничная, д. 6.

Основным направлением деятельности Органа инспекции Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области» (далее ОИ) является оказание услуг высокого качества при проведении санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в области обеспечения санитарно – эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Для этого ОИ ставит для себя *цель* – обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности проводимых отбора проб, санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, измерений, гигиенических и иных видов оценок.

Для укрепления и развития поставленной цели в ОИ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области» разработана, внедрена и постоянно совершенствуется Система менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития № 707 от 26.10.2020 г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции». ОИ обязуется в своей работе выполнять требования Федерального закона №412-ФЗ от 28.12.2013г. «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

Политика в области качества Органа инспекции направлена на достижение полного удовлетворения потребностей Заказчиков, признания Органа инспекции как компетентного, независимого и беспристрастного органа по оценке соответствия, отвечающего критериям аккредитации.

Оказание услуги высокого качества – приоритет в деятельности каждого сотрудника. Личная ответственность каждого за качество работы в ОИ обеспечена путём чёткой

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области»	Страница: 2 из 3
	Введен с 09.01.2024
ПК ОИ 01-02-2024	Издание: 2

регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников. Орган инспекции ориентирует свою Политику в области качества на обеспечение доверия к результатам деятельности.

Высшее руководство гарантирует, что сотрудники Органа инспекции компетентны на основе полученного образования, знаний, навыков и опыта, соответствующих области аккредитации, выполняемой работе.

Стабильное качество услуг в Органе инспекции поддерживается путем решения следующих задач:

1. Проведение санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, измерений, отбора проб, гигиенических и иных видов оценок в соответствие с требованиями руководящих документов, утвержденной областью аккредитации и применимыми требованиями Заказчиков.
2. Поддержание должного уровня организации и проведения санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, измерений, отбора проб, гигиенических и иных видов оценок, а также оформления их результатов, обеспечивающих объективную, достоверную и конфиденциальную информацию при обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств.
3. Поддержание функционирования и постоянного совершенствования Системы менеджмента качества в ОИ, стремление к её улучшению.
4. Строгий контроль качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.
5. Внедрение новых НД при проведении инспекций (оказания услуг), позволяющих повысить качество предоставляемых услуг.
6. Систематическое повышение квалификационного уровня и компетентности сотрудников ОИ.
7. Прохождение процедуры подтверждения компетентности ОИ с расширением области аккредитации.
8. Применение системы обеспечения независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности ОИ.
9. Обновление материально-технической базы ОИ.
10. Организация внутренних аудитов Системы менеджмента качества, проведение анализа ее эффективности и устранение причин несоответствий путем проведения необходимых корректирующих и предупреждающих действий.
11. Создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством.

Руководство ОИ берёт на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создаёт среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному проведению санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний, гигиенических и иных видов оценок.

В ОИ созданы все условия для допуска каждого сотрудника к документам, входящим в Систему менеджмента качества.

Руководством ОИ приняты обязательства по беспристрастности и независимости. Инспекционная деятельность структурирована и управляется с обеспечением беспристрастности и свободы руководства и сотрудников Органа инспекции от любого внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого влияния или давления.

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области»	Страница: 3 из 3
	Введен с 09.01.2024
ПК ОИ 01-02-2024	Издание: 2

Орган инспекции берет на себя обязательства и гарантирует не осуществлять какую-либо деятельность, способную нанести ущерб репутации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области», Заказчикам, снизить доверие к независимости и беспристрастности Органа инспекции.

Все сотрудники ОИ обязаны:

- ознакомиться и соблюдать Руководство по качеству ОИ, документацию системы менеджмента качества ОИ и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества ОИ;
- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- соблюдать морально-этические нормы между ОИ, Заказчиками работ, услуг, а также сотрудничающими и конкурирующими организациями;
- соблюдать требования беспристрастности и независимости при осуществлении инспекционной деятельности.

ОИ действует в соответствии с требованиями и постоянно совершенствует свою деятельность, систематически анализируя действующую Систему менеджмента качества и учитывая непрерывно меняющиеся требования нормативной базы.

Руководство ОИ берет на себя обязательства по развитию и постоянному улучшению Системы менеджмента качества в установленной области аккредитации, посредством утвержденной политики в области качества, наделения персонала ОИ обязанностями и полномочиями по выполнению требований настоящего Руководства по качеству и других документов системы менеджмента качества.

Руководство по качеству является основополагающим документом системы менеджмента качества. Структура документации системы менеджмента определена, базируется на внешней и внутренней документации.

Базовую основу документации системы менеджмента составляет правовая документация; затем нормативные, методические и организационно-распорядительные документы, технические документы как внешние, так и внутренние. Все перечисленные документы составляют основу документации системы менеджмента качества ОИ и связаны друг с другом.

Сотрудники ОИ обеспечивают проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, а также токсикологических, гигиенических и иных видов оценок и экспертизы (в том числе при действиях в условиях гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций) в соответствии с областью аккредитации и с требованиями СМК и несут ответственность за объективность, точность, полноту, достоверность и своевременность проведения работ по инспекциям (в том числе при действиях в условиях гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций).

Руководитель ОИ создает и поддерживает условия, необходимые для поддержания целостности системы менеджмента качества.

Настоящая Политика в области качества понятна и доступна каждому специалисту Органа инспекции и размещена в открытом доступе на всех местах осуществления деятельности. Политика в области качества Органа инспекции является общедоступным документом, размещается на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области» <https://fguz44.ru/>.

Руководитель ОИ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области»

 Н.С. Александрова