

## Перечень вопросов, не относящихся к компетенции Роспотребнадзора

Сфера обращения	Вопросы	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данное обращение
Жилищно-коммунальные услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• техническая эксплуатация жилого дома, его инженерного оборудования,</li> <li>• содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме,</li> <li>• размер и внесение платы за коммунальные услуги, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения,</li> <li>• нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков),</li> <li>• порча жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольная перепланировка жилых домов и квартир либо использование их не по назначению,</li> <li>• нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации</li> </ul>	Государственная жилищная инспекция
Общественная безопасность и правопорядок	<ul style="list-style-type: none"> <li>• шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы с 22.00 до 7.00),</li> <li>• торговля разливным пивом в торговых точках, расположенных в жилых домах,</li> <li>• незаконная предпринимательская деятельность, осуществление торговли физическими лицами в неустановленных для торговли местах,</li> <li>• проведение оперативно - розыскных мероприятий с целью установления местонахождения того или иного хозяйствующего субъекта,</li> <li>• нарушение правопорядка при проведении спортивно-зрелищных, культурных и иных массовых мероприятий</li> </ul>	МВД России
Благоустройство	<ul style="list-style-type: none"> <li>• непринятие мер по очистке от мусора, опавшей</li> </ul>	Органы местного

Сфера обращения	Вопросы	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данное обращение
территории	<p>лишвы, сухой травянистой растительности, порубочных остатков деревьев и кустарников земельных участков, находящихся в собственности (владении, пользовании) граждан, а также территорий, прилегающих к указанным земельным участкам,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• непринятие мер по очистке остановочных пунктов движения общественного транспорта, опор наружного освещения, деревьев от самовольно размещенных вывесок, объявлений, указателей, надписей, иной информации,</li> <li>• непринятие мер по очистке от снега, ледяных наростов (устранению иным способом скользкости) участков территорий общего пользования, прилегающих к земельным участкам, находящимся в собственности (владении, пользовании) физических и юридических лиц),</li> <li>• торговля в местах, не включенных органами местного самоуправления в схему размещения нестационарных торговых объектов</li> </ul>	самоуправления
Страховые, финансовые услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отказ в заключении договора ОСАГО,</li> <li>• навязывание дополнительных платных услуг при заключении договора ОСАГО,</li> <li>• нарушение страховщиком сроков выплат по договору ОСАГО,</li> <li>• обязательное прохождение технического осмотра у определенной организации, определяемой страховщиком в целях заключения договора ОСАГО,</li> <li>• нарушение порядка правильности расчета страховой премии при заключении договора ОСАГО</li> <li>• нарушение законодательства банками и МФО при заключении кредитных договоров, договоров банковского вклада и т.п.</li> </ul>	Центральный банк Российской Федерации
Медицина, лекарственное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи),</li> <li>• оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности,</li> <li>• несоответствие качества оказываемой медицинской помощи, установленным</li> </ul>	Росздравнадзор

Сфера обращения	Вопросы	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данное обращение
	<p>федеральным стандартам в сфере здравоохранения,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках,</li> <li>• недостатки организации работы аптек</li> </ul>	
<p>Сельское хозяйство, животноводство, реализация продуктов животноводства</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• использование земель сельскохозяйственного назначения,</li> <li>• содержание сельскохозяйственных животных на домашних подворьях,</li> <li>• нарушения при уборке, утилизации и хранении отходов животноводства,</li> <li>• реализация некачественного продовольственного сырья животного происхождения, не подвергнутого промышленной или тепловой обработке (мясо, продукты убоя, промысла, включая кровь и субпродукты, молоко сырое, сливки сырые, продукция пчеловодства, яйца и яичные продукты)</li> </ul>	<p>Россельхознадзор</p>
<p>Наличные денежные расчеты</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• невыдача платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар,</li> <li>• нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением,</li> <li>• нарушение требований к контрольно-кассовой технике</li> </ul>	<p>Федеральная налоговая служба России</p>
<p>Повышение цен</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• необоснованное повышение цен и тарифов</li> </ul>	<p>Региональные энергетические комиссии Управление Федеральной антимонопольной службы</p>
<p>Связь, информационные технологии и массовые коммуникации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• качество телевизионного и радиовещания, услуг связи, сбои, перерывы в работе, проблемы с подключением,</li> <li>• отсутствие технической возможности, проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора связи к другому,</li> <li>• некачественное оказание услуг почтовой связи,</li> <li>• раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица),</li> </ul>	<p>Роскомнадзор</p>

Сфера обращения	Вопросы	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данное обращение
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица),</li> <li>• защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (за исключением информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства)</li> </ul>	
Использование земельных участков	<ul style="list-style-type: none"> <li>• нарушения границ земельных участков,</li> <li>• использование земельного участка не по назначению</li> </ul>	Росреестр Россельхознадзор
Трудовые споры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• неполная, несвоевременная выплата заработной платы,</li> <li>• выплата «серой» заработной платы без официального оформления работника</li> </ul>	Государственная инспекция труда
Транспорт, дорожное хозяйство	<ul style="list-style-type: none"> <li>• несоблюдение графика движения общественного транспорта,</li> <li>• отсутствие осветительных, обогревательных приборов в салоне,</li> <li>• содержание дорог федерального значения</li> </ul>	Государственный автодорожный надзор
Реализация топлива	<ul style="list-style-type: none"> <li>• качество бензина</li> </ul>	Росстандарт
Строительство	<ul style="list-style-type: none"> <li>• нарушения при строительстве объектов различного назначения, самовольные пристройки к объектам капитального строительства</li> </ul>	Инспекция государственного строительного надзора
Размещение рекламы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• нарушение законодательства о рекламе</li> </ul>	Федеральная антимонопольная служба