



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области в городе Тольятти»

Информация потребителям об изменениях Закона РФ «О защите прав потребителей»

Правительством Российской Федерации внесены изменения в отдельные законодательные акты в связи с принятием Федерального Закона «О Потребительском кредите (займе)», в основном касающиеся продажи товаров в кредит и оказания услуг в сфере кредитования (Федеральный Закон РФ от 21.12.2013г. № 363 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федерального Закона «О потребительском кредите (займе)»

Потребительское кредитование даже в условиях кризиса остается довольно популярным. Многие магазины и банки охотно предоставляют кредиты заемщикам, имеющим положительную кредитную историю. Необходимо помнить, что покупатель приобретающий товар в кредит, пользуется теми же правами, что и при покупке товаров в розничной торговой сети за наличный расчет, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Покупатель вправе получать полную и достоверную информацию о том, какие на самом деле траты его ожидают при возврате потребительского кредита.

В новой редакции Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее - Закон) в пункте 2 статьи 10, информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг). В том числе информацию о полной сумме, подлежащей выплате потребителем и график погашения этой суммы при приобретении товаров в кредит.

Одним из самых распространенных нарушений прав потребителей является навязывание в той или иной форме приобретения различных товаров и услуг. Чаще всего продавцы или исполнители отказывают в заключении договора с потребителем, который не желает приобрести вместе с требующимся ему товаром нечто дополнительное (например страховки, аптечки (при покупке в кредит автомобиля) и т.д.)

В связи с указанными фактами, законодателем более детально дополнена пунктом 3 статья 16 Закона: «Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату, оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом».

В случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит с участием банка, применяется ст. 24 Закона РФ «О защите прав потребителей». В соответствии с этой статьей потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата товара в кредит, а также возмещается плата за предоставление кредита, если она была предусмотрена условиями договора.

Новая редакция статьи 24 Закона дополнена пунктом 6 следующего содержания: «В случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан вернуть потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа)».

Важное изменение в Законе касается и статьи 40, которая дополнена пунктом 5.1 следующего содержания: «Предписание, выданное при осуществлении государственного надзора в области защиты прав потребителей, может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня его выдачи. В случае принятия заявления об обжаловании этого предписания к производству арбитражного суда исполнение этого предписания приостанавливается до дня вступления решения арбитражного суда в законную силу».

Изменения, внесенные в Закон РФ «О защите прав потребителей» вступили в силу с 1 июля 2014г.