

Информация для потребителей при заключении договора потребительского кредита (займа).

Федеральный [закон](#) от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», устанавливает новые правила предоставления потребительских кредитов и займов.

Федеральный [закон](#) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением кредитов (займов) физическим лицам, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и применяется к договорам потребительского кредита (займа), заключенным после 1 июля 2014 года.

Определяются состав и порядок предоставления информации при заключении договора потребительского кредита (займа), требования к договору потребительского кредита (займа) и сопутствующим договорам, требования к кредиторам и заемщикам, а также права и обязанности сторон по договору, меры по защите прав и законных интересов потребителей и кредиторов и ответственность за их нарушение, меры государственного контроля и надзора при потребительском кредитовании.

Устанавливаются общие и индивидуальные условия, которые должны содержаться в договоре кредитования (вид кредита, его сумма, валюта и способ предоставления (включая использование электронных средств платежа), процентная ставка (порядок ее определения), периодичность платежей, способы и сроки возврата, информация об иных сопутствующих обязательных договорах или услугах и пр.). Общие условия устанавливаются кредитором в одностороннем порядке и применяются многократно. Индивидуальные условия указываются в каждом договоре отдельно, согласовываются с заемщиком и применяются только в отношениях между кредитором и конкретным заемщиком. Изменить индивидуальные условия в одностороннем порядке кредитор не может.

Полная стоимость выдаваемого потребительского кредита (займа) должна указываться на первой странице договора, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия кредитования.

Устанавливается формула расчета полной стоимости кредита. Банк России ежеквартально рассчитывает и публикует среднерыночное значение полной стоимости потребительских кредитов по их категориям с учетом их суммы, срока возврата, наличия обеспечения и т.д. Банк России начинает опубликование указанных среднерыночных значений не позднее 14 ноября 2014 года. На момент заключения договора полная стоимость кредита не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость кредита (займа), Банк России вправе установить период, в течение которого ограничение не применяется.

Предусматривается, что размер неустойки за ненадлежащее выполнение

заемщиком обязательств по возврату кредита в зависимости от его условий не может превышать 20% годовых или 0,1% в день.

Также предусматривается право заемщика на отказ (полный или частичный) от получения кредита и досрочный его возврат без предварительного уведомления.

Федеральным [законом](#) устанавливается порядок взыскания просроченной задолженности во внесудебном порядке кредитором и (или) юридическим лицом, с которым кредитор заключил агентский договор на совершение действий, направленных на возврат задолженности. В частности, определяются допустимые способы взаимодействия с должником или лицом, предоставившим обеспечение по договору, и интенсивность такого взаимодействия.

На продавцов товара, который потребитель приобрел за счет потребительского кредита (займа), ложится обязанность возратить не только уплаченные за товар деньги, но и возместить потребителю внесенные проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа), в случае если товар окажется некачественным и потребитель его вернет.

Федеральный [закон](#) от 21.12.2013 N 363-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», предусматривает особенности заключения с физическими лицами кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой, в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности (уточнения коснулись, в частности, условий договора о полной стоимости кредита (займа), информирования об условиях кредитования, а также порядка осуществления уступки прав (требований) по договору третьим лицам).

Материал подготовлен с использованием СПС «КонсультантПлюс»; Федеральные законы от 21.12.2013 [N 353-ФЗ](#) и [N 363-ФЗ](#); [Указание](#) Банка России от 30.04.2014 N 3254-У; [Письмо](#) Минфина России от 14.03.2014 N 05-06-06/4/11295.

Консультационный пункт для потребителей Филиала ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в
Самарской области в городе Сызрани»