

Перечень вопросов, не относящихся к компетенции Роспотребнадзора

Сфера обращения	Вопросы	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данное обращение
Жилищно-коммунальные услуги	<ul style="list-style-type: none"> • техническая эксплуатация жилого дома, его инженерного оборудования, • содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, • размер и внесение платы за коммунальные услуги, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, • нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков), • порча жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольная перепланировка жилых домов и квартир либо использование их не по назначению, • нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации 	Государственная жилищная инспекция
Общественная безопасность и правопорядок	<ul style="list-style-type: none"> • шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы с 22.00 до 7.00), • торговля разливным пивом в торговых точках, расположенных в жилых домах, • незаконная предпринимательская деятельность, осуществление торговли физическими лицами в неустановленных для торговли местах, • проведение оперативно - розыскных мероприятий с целью установления местонахождения того или иного хозяйствующего субъекта, • нарушение правопорядка при проведении спортивно-зрелищных, культурных и иных массовых мероприятий 	МВД России
Благоустройство	<ul style="list-style-type: none"> • непринятие мер по очистке от мусора, опавшей 	Органы местного

Сфера обращения	Вопросы	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данное обращение
территории	<p>лишвы, сухой травянистой растительности, порубочных остатков деревьев и кустарников земельных участков, находящихся в собственности (владении, пользовании) граждан, а также территорий, прилегающих к указанным земельным участкам,</p> <ul style="list-style-type: none"> • непринятие мер по очистке остановочных пунктов движения общественного транспорта, опор наружного освещения, деревьев от самовольно размещенных вывесок, объявлений, указателей, надписей, иной информации, • непринятие мер по очистке от снега, ледяных наростов (устранению иным способом скользкости) участков территорий общего пользования, прилегающих к земельным участкам, находящимся в собственности (владении, пользовании) физических и юридических лиц), • торговля в местах, не включенных органами местного самоуправления в схему размещения нестационарных торговых объектов 	самоуправления
Страховые, финансовые услуги	<ul style="list-style-type: none"> • отказ в заключении договора ОСАГО, • навязывание дополнительных платных услуг при заключении договора ОСАГО, • нарушение страховщиком сроков выплат по договору ОСАГО, • обязательное прохождение технического осмотра у определенной организации, определяемой страховщиком в целях заключения договора ОСАГО, • нарушение порядка правильности расчета страховой премии при заключении договора ОСАГО • нарушение законодательства банками и МФО при заключении кредитных договоров, договоров банковского вклада и т.п. 	Центральный банк Российской Федерации
Медицина, лекарственное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> • качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи), • оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности, • несоответствие качества оказываемой медицинской помощи, установленным 	Росздравнадзор

Сфера обращения	Вопросы	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данное обращение
	<p>федеральным стандартам в сфере здравоохранения,</p> <ul style="list-style-type: none"> • ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках, • недостатки организации работы аптек 	
<p>Сельское хозяйство, животноводство, реализация продуктов животноводства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • использование земель сельскохозяйственного назначения, • содержание сельскохозяйственных животных на домашних подворьях, • нарушения при уборке, утилизации и хранении отходов животноводства, • реализация некачественного продовольственного сырья животного происхождения, не подвергнутого промышленной или тепловой обработке (мясо, продукты убоя, промысла, включая кровь и субпродукты, молоко сырое, сливки сырые, продукция пчеловодства, яйца и яичные продукты) 	<p>Россельхознадзор</p>
<p>Наличные денежные расчеты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • невыдача платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар, • нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением, • нарушение требований к контрольно-кассовой технике 	<p>Федеральная налоговая служба России</p>
<p>Повышение цен</p>	<ul style="list-style-type: none"> • необоснованное повышение цен и тарифов 	<p>Региональные энергетические комиссии Управление Федеральной антимонопольной службы</p>
<p>Связь, информационные технологии и массовые коммуникации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • качество телевизионного и радиовещания, услуг связи, сбои, перерывы в работе, проблемы с подключением, • отсутствие технической возможности, проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора связи к другому, • некачественное оказание услуг почтовой связи, • раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица), 	<p>Роскомнадзор</p>

Сфера обращения	Вопросы	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данное обращение
	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица), • защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (за исключением информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства) 	
Использование земельных участков	<ul style="list-style-type: none"> • нарушения границ земельных участков, • использование земельного участка не по назначению 	Росреестр Россельхознадзор
Трудовые споры	<ul style="list-style-type: none"> • неполная, несвоевременная выплата заработной платы, • выплата «серой» заработной платы без официального оформления работника 	Государственная инспекция труда
Транспорт, дорожное хозяйство	<ul style="list-style-type: none"> • несоблюдение графика движения общественного транспорта, • отсутствие осветительных, обогревательных приборов в салоне, • содержание дорог федерального значения 	Государственный автодорожный надзор
Реализация топлива	<ul style="list-style-type: none"> • качество бензина 	Росстандарт
Строительство	<ul style="list-style-type: none"> • нарушения при строительстве объектов различного назначения, самовольные пристройки к объектам капитального строительства 	Инспекция государственного строительного надзора
Размещение рекламы	<ul style="list-style-type: none"> • нарушение законодательства о рекламе 	Федеральная антимонопольная служба