



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
**Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области в городе Тольятти»**

**Памятка потребителям,  
оформляющим потребительские  
кредиты (займы)**

18 декабря 2013г. Советом Федерации был одобрен закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Закон вступил в законную силу с 01 июля 2014г.

Федеральный закон призван регулировать отношения, возникшие в связи с предоставлением потребительских кредитов (займов) физическим лицам в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. При этом нормы закона не распространяют свое действие на ипотечные кредиты.

Новый закон в значительной мере направлен на расширение прав заемщика, увеличение гарантий соблюдения его прав, снижение финансовых рисков заемщиков.

В законе подробно определяются условия договора потребительского кредита (займа), которые делятся на общие и индивидуальные. Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и не должны содержать обязанность заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами кредитора или третьих лиц за плату. Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально. К индивидуальным условиям согласно закону, в частности, относится размер кредита (займа), срок его возврата, процентная ставка и др. Кроме этого установлен перечень условий, которые не могут содержаться в договоре потребительского кредита (займа):

- условие о передаче кредитору в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части;
- условие о выдаче кредитом заемщику нового потребительского кредита (займа) в целях погашения имеющейся задолженности перед кредитором без заключения нового договора потребительского кредита (займа) после даты возникновения такой задолженности;
- условия, устанавливающие обязанность заемщика пользоваться услугами третьих лиц в связи с исполнением денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) за отдельную

. плату.

Также закон о потребительском кредите (займе) закрепляет право заемщика на получение от кредитора полной и достоверной информации об условиях предоставления потребительского кредита, его использования и возврата, с указанием не только основных, но и дополнительных платежей.

Отдельная статья посвящена полной стоимости потребительского кредита (займа). Кредиторы не смогут произвольно устанавливать полную стоимость потребительских кредитов, так как определен порядок ее расчета.

Положения нового закона предусматривает право заемщика:

1. Отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока предоставления кредита (займа). В данном случае к заемщику не могут быть применены какие-либо штрафные санкции со стороны кредитора.
2. Досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) в течение 14-ти (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок его использования.

За кредитором закрепляется **обязанность** после заключения договора потребительского кредита (займа) направлять заемщику сведения о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежах, иные сведения указанные в договоре. Способ направления указанных сведений определяется в договоре (почта России, электронная почта и т.д.).

Помимо этого в законе прописан порядок заключения договора потребительского кредита (займа); порядок определения процентной ставки; размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа); уступка прав (требований) по договору потребительского кредита (займа); разрешение споров между сторонами.

Надзор за соблюдением кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями требований закона о потребительском кредите (займе) возложен на Банк России.

