

Услугой по киноvideообслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеопфильмов (далее - киноvideофильмы), предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющих прокатные удостоверения установленного образца, выданные в установленном порядке Министерством культуры Российской Федерации. Публичная демонстрация киноvideофильмов без прокатного удостоверения на киноvideофильм не допускается. По требованию зрителей киноvideозрелищные предприятия обязаны предъявлять прокатное удостоверение на киноvideофильм.

Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета. В билете должны быть указаны наименование киноvideозрелищного предприятия, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена.

Расчеты между зрителями и киноvideозрелищным предприятием осуществляются как в наличной, так и в безналичной форме в валюте Российской Федерации.

#### **Обязанности киноvideозрелищных предприятий**

Киноvideозрелищные предприятия обязаны иметь вывеску с указанием наименования, режима работы, а также юридического адреса (адреса местонахождения собственника киноvideозрелищного предприятия).

Киноvideозрелищные предприятия должны предоставлять зрителям возможность ознакомиться с Правилами путем вывешивания их в удобном для обозрения месте.

Киноvideозрелищные предприятия обязаны обеспечивать качественный показ киноvideофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов.

Киноvideозрелищные предприятия обязаны предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:

о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр киноvideофильма;

о ценах на билеты;

о расположении мест в зрительном зале (план);

о времени начала и продолжительности сеанса;

о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;

о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующим законодательством;

о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы, устанавливаемом органами местного самоуправления.

Киноvideозрелищные предприятия не вправе навязывать зрителям дополнительные услуги (предсеансовое обслуживание), предоставляемые за плату.

Цены на билеты устанавливаются киноvideозрелищными предприятиями самостоятельно.

Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

Киноvideозрелищные предприятия могут организовывать предварительную продажу билетов.

Киноvideозрелищные предприятия обязаны предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра киноvideофильмов.

Вход в киноvideозрелищное предприятие на очередной сеанс начинается за 30 минут до начала сеанса.

Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

Замена киноvideофильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи или утери киноvideофильма.

Объявленный в программе киноvideофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.

Во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к киноvideозрелищным предприятиям по качеству и срокам оказания услуг, последние обязаны возмещать зрителям убытки в установленном порядке.

#### **Права и обязанности зрителей**

##### Зрители имеют право на:

свободное пользование услугами на все виды киноvideообслуживания;

качественный киноvideопоказ;

получение полной и достоверной информации о киноvideозрелищном предприятии по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;

возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киноvideозрелищного предприятия, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;

предоставление льгот по киноvideообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.

##### Зрители обязаны:

при посещении киноvideозрелищных предприятий соблюдать правила работы киноvideозрелищных предприятий, общественный порядок;

сохранять билет до окончания сеанса;

взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

Администрация киноvideозрелищного предприятия вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения

зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу киновидеозрелищного предприятия.

В случае демонстрации киножурнала зрители, не пожелавшие приобрести билет на его просмотр, должны иметь возможность беспрепятственного прохода в зал для просмотра основного киновидеофильма.

Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб киновидеозрелищному предприятию в порядке, предусмотренном законодательством.



По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, составления на возмездной основе претензий и исковых заявлений Вы можете обратиться в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области»:

443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д.1

пн.-пт. – с 09:00 до 17:00

перерыв с 13:00 до 14:00

Тел. 8 (846) 373-49-22

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области» на платной основе оказывает следующие услуги:**

**Санитарно-эпидемиологические экспертизы  
8(846) 260-38-18, 260-38-07,260-37-97:**

- экспертиза перепланировки жилых и нежилых помещений;
- экспертиза жилых помещений с целью оценки их требованиям санитарного законодательства;
- гигиеническая оценка продолжительности инсоляции в жилых помещениях и на территории жилой застройки;
- экспертиз земельных участков, предназначенных под проектирование и строительство зданий, строений, сооружений, в том числе индивидуальных жилых домов.

**Микробиологические исследования  
8(846) 260-38-02, 273-81-76:**

- питьевой воды (водопроводной, колодезной, родниковой), воды открытых водоемов;
- почвы;
- клещей, снятых с людей на зараженность боррелиями и вирусом клещевого энцефалита;
- забор крови на исследования;
- клинико-диагностические исследования.

**Замеры физических факторов:  
8(846) 273-81-75:**

- уровня шума, вибрации;
- электромагнитного излучения;
- параметров микроклимата (температуры, влажности, скорости движения воздуха);
- уровня освещенности.

**Санитарно-химические исследования  
8(846) 260-38-12:**

- питьевой воды (водопроводной, колодезной, родниковой), воды открытых водоемов;
- воздуха закрытых помещений (в том числе жилых), атмосферного воздуха;
- почвы.



**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области»**

**ИДЁМ В КИНО!**



Самара, 2014